

旁觀者資源

由於在 COVID-19 疫情緊急狀況期間，[針對 AAPIs 的仇恨行為事件逐漸增加](#)，瞭解事故發生時可採取的行動至關重要。為了回應此一議題，[Asian Americans Advancing Justice](#) 以及 [Hollaback!](#) 在整個四月及五月期間，舉行旁觀者介入訓練活動。欲報名訓練活動，請參閱活動頁面 [旁觀者介入線上訓練](#)。

Hollaback! 也有 [旁觀者介入資源](#) 教導您“5 Ds of Bystander Intervention”。

分散注意 (DISTRACTION) 是微妙又有創意的介入作法。這麼做的目標單純是藉由打斷事件以造成阻撓。重點是忽視騷擾者，並且直接與目標對象互動。不要談論或提及騷擾行為。談論完全無關的事情。您可以嘗試這些作法：

- 假裝迷路。詢問時間。假裝您認識受騷擾的人。[談論隨機的事情](#)，分散騷擾者的注意力。
- 介入其中。[繼續進行您原本的活動](#)，但介入騷擾者與目標對象之間。
- 蓄意地碰巧打翻咖啡、灑出零錢，或引起騷動。

當然，請留意情境並根據現場情形選擇您分散注意 (Distract) 的作法。目標對象很可能會配合，並期待您的行動或發言緩和衝突情境。

分託責任 (DELEGATION) 是從第三方人士尋求協助、資源或幫助。以下為您可以採取的範例行動：

- 尋求商店的管理階層、公車司機或交通運輸工具的員工，請他們介入。
- 如果您靠近學校，請聯絡教師或櫃台人員。在大學校區，請聯絡校區警衛或校區建築的櫃台人員。
- 讓您的朋友參與，請他們在您尋求其他人幫助時，使用其中一種分散注意 (Distraction) 作法（例如，詢問時間、問路，或開啟與騷擾無關的交談）與受騷擾的對象交談。
- 在靠近您的人之中，若有注意到騷擾事件且其所處情境可能比較適合介入的人，請與他交談。同心協力。
- 撥打 311 或 911 尋求協助（若這對您而言是安全的選擇）。在撥打 911 前，使用分散注意 (Distract) 與目標對象確認他希望您採取這個行動。有些人對於執法人員介入可能會感到不自在或不安全。對很多人及眾多社群而言，受執法人員不當對待的過往可能導致他們恐懼或不信任警察的干預，而在現今的狀況下，許多社群（如未登記身份的個人）感覺在警方手中更不安全。在某些情況下，您可能無法得知當事人的狀況，若是如此，您需要根據情況儘可能做出最好的判斷。

拍攝事件經過可能會非常有幫助，但為了安全且負責地**記錄 (DOCUMENT)** 騷擾過程，有幾件事您需要記得。檢閱來自目擊者 (WITNESS) 的[這份訣竅清單](#) 以瞭解更多內容。

首先，評估情境。有沒有人正在幫助受騷擾的人？如果沒有，請使用其他四 D 中的其中一個作法。如果有人正提供幫助，請評估您自身的安全。如果您認為自己安全，請上前並開始拍攝錄影。永遠記得詢問受騷擾的人他們想怎麼處置錄影內容。絕對不要在未經他們的同意下將影片張貼到網路上。原因如下。受騷擾或暴力對待已經是令人感到消權 (disempowering) 的經歷。在未經當事人的同意下，使用受此經歷所害知人的影像或影片，可能會使當事人感覺更沒有力量。如果紀錄內容散播出去，可能會導致進一步的傷害，以及當事人或許並不想要的可見度。此外，在未經受害人的同意下張貼影像，公開其經歷—這可能導致大量的法律問題，特別是當騷擾或暴力行為涉及犯罪時。當事人可能被迫以他們不自在的方式進入司法體系。最後，這個經驗原本可能是創傷性的。在未經當事人的同意下，公開他人的創傷經驗，絕對無助您成為一位有效且帶來幫助的旁觀者。

您可能會想要藉由指稱騷擾行為或正面與騷擾者對質，並**直接回應 (DIRECTLY RESPOND)** 騷擾。這個作法可能有風險：騷擾者可能將不當行為的目標轉為您，而且可能使衝突惡化。在您決定直接回應前，請先評估情境：您是否處於人身安全的狀態？受騷擾的人是否處於人身安全的狀態？衝突看起來是否將會更惡化？您能判斷受騷擾的人是否想要有人發聲嗎？如果對於以上的問題您都能回答「是」，您也許可以選擇直接回應。

如果您選擇直接介入，您可以對騷擾者說：

- 「這麼做不適當、這麼做對他人很不尊重、這樣不好」等。
- 「別煩他們。」
- 「這是恐同、種族歧視、（說出騷擾的種類）」等。

在此，最重要的是保持訊息言簡意賅。試著不要開啟對話、辯論，或爭議，因為這可能會惡化衝突。如果騷擾者回應你，儘可能幫助目標對象，而不是與騷擾者對談。

直接介入可能有風險，所以使用時務必小心。

即使您無法當場採取行動，在事後向受騷擾者確認他們的狀況，也能帶來很大的幫助。許多類型的騷擾都驟然發生，在這些狀況中，您可以等到情境結束之後再與目標對象交談。主動使用**延緩 (DELAY)** 這個策略的作法有：

- 詢問他們是否還好，並且告訴他們，您很遺憾他們遇到這件事。
- 詢問他們有沒有您能提供支持的作法。
- 提議陪伴他們前往他們的目的地，或坐下來陪伴他們一下。
- 與他們分享資源，如果他們想要提出檢舉 (make a report) 的話，提議協助他們。
- 如果您已紀錄了騷擾事件，詢問他們是否想要你將記錄內容傳給他們。

*** 關於安全的注意事項：**我們絕不希望您再試著幫助他人時受到傷害。請永遠考慮到安全性，並考量您或他人處於險境之中的可能性，即使您認為那不太可能發生。