

행인 리소스

코로나 19 로 인한 긴급 상황 동안 [AAPI 에 대한 증오 행위가 증가](#)하고 있다는 사실에 비추어 문제가 생겼을 경우 적절한 행동 요령을 아는 것이 중요합니다. 이 문제를 위해서 [Asian Americans Advancing Justice](#) 와 [Hollaback!](#)은 4 월과 5 월에 걸쳐서 행인 개입 훈련 과정을 개최합니다. 훈련 과정에 등록하려면 [행인 개입 가상훈련](#) 페이지를 방문하십시오.

Hollaback!은 또한 “5 Ds of Bystander Intervention.” 라는 교육 관련 [행인 개입 리소스](#)를 보유하고 있습니다.

주의 끌기는 적절하고도 창의적인 개입 방법입니다. 이것의 목표는 단순히 사건을 방해하여 사건 자체가 흐트러지도록 하는 것입니다. 가해자를 무시하고 피해자와 직접적으로 관계를 맺는 것이 핵심입니다. 괴롭힘에 관해서 이야기하거나 언급하지 마십시오. 대신 전혀 관련이 없는 것에 관해 이야기하십시오. 아래와 같이 행동을 시도하십시오:

- 길을 잃은 척하십시오. 시간을 물어보십시오. 괴롭힘을 당한 사람을 아는 척하십시오. [아무거나 이야기해서](#) 가해자의 시선을 다른 곳으로 돌리십시오.
- 그냥 방해하십시오. [하던 일을 계속하면서](#) 가해자와 피해자 사이에 계속 있으십시오.
- 실수인 척 커피를 쏟거나 지갑에 잔돈을 넣거나 소란을 피우십시오.

상황을 보고 적당한 방법을 선택하십시오. 피해자는 보통 무슨 상황인지 인지하게 되고 이러한 행동이나 말은 대부분 상황을 진정시킵니다.

위임은 지원이나 리소스 또는 제 3 자에게 도움을 요청하는 것을 말합니다. 적용할 수 있는 몇 가지 사례는 아래와 같습니다:

- 상점 매니저, 버스 기사 혹은 타고 있는 교통수단의 직원을 찾아서 개입을 부탁드립니다.
- 학교 근처에 있다면 선생님 혹은 프론트 데스크의 직원을 접촉하십시오. 대학교 캠퍼스에 있다면 캠퍼스 보안 요원 혹은 대학교 건물 내 프론트 데스크의 직원을 접촉하십시오.
- 동행하는 친구를 개입시키고 그들을 주의 끌기(예: 시간이나 길을 물어보거나 혹은 괴롭힘과 상관없는 대화를 시작하기 등)의 수단으로 활용해서 피해자와 대화하도록 하는 동시에 상황을 인계할 수 있는 대상을 찾으십시오.
- 근처에 상황을 인지하고 개입하기 좋은 위치에 있는 누군가가 있다면 말을 거십시오. 협력하십시오.
- 311 에 혹은 안전한 상황이라면 911 에 전화를 걸어 도움을 요청하십시오. 911 에 연락을 취하기 전에 주의 끌기 방법으로 피해자와 소통하고 911 에 연락해도 되는지 확인하십시오. 일부 사람은 공권력 개입에 대해서 불편해하거나 안전하지 않을 수도 있습니다. 많은 사람들과 커뮤니티는 공권력에 의해 부당한 대우를 받았던 과거 때문에

경찰 개입에 대한 두려움과 불신을 가지게 되었고 이러한 기류 하에서 많은 커뮤니티 특히 불법체류자들은 경찰에 인계되는 것을 안전하게 느끼지 못할 수도 있습니다. 특정한 상황에서는 이런 사람에게 접근이 불가능 할 수 있고 그러한 경우에는 본인이 내릴 수 있는 최선의 판단을 내려야 합니다.

이러한 상황이 누군가에게 벌어진다면 사건을 기록하는 것이 큰 도움이 될 수도 있습니다. 이러한 괴롭힘을 안전하고 책임있게 **기록하기** 위해서는 몇 가지 기억해야 할 것들이 있습니다. 목격자를 위한 [조언 시트](#)에 자세한 내용이 나와 있으니 확인하십시오.

우선, 상황을 판단합니다. 피해자를 도와주는 사람이 있습니까? 만약 없다면 다른 네 가지 해야 할 일 중의 하나를 사용합니다. 만약 돕고 있는 누군가가 있다면, 본인의 안전을 확인하십시오. 본인이 안전하다고 판단되면, 접근해서 기록을 시작합니다. 기록물에 대해서 어떻게 생각하는지 항상 피해자에게 물어보십시오. 피해자의 허가 없이는 온라인에 업로드하거나 사용하지 마십시오. 여기에는 몇 가지 이유가 있습니다. 괴롭힘을 당하거나 침해를 당하는 것은 이미 그 자체로 자신감을 잃게 만듭니다. 피해자의 사진이나 영상을 피해자의 동의 없이 사용하는 것은 그들을 더욱 무기력하게 만들 수도 있습니다. 해당 기록물이 널리 퍼지게 되면 피해가 더 심각해지거나 피해자가 원치 않을 정도의 신분 노출이 일어날 수도 있습니다. 또한, 피해자가 동의하지 않은 영상을 게시하여 그들의 경험이 공개되었을 때 특히 그 괴롭힘이나 폭력 행위가 만약 범죄에 해당할 경우 큰 법정 공방으로 이어질 수도 있습니다. 또한 피해자가 원하지 않는 법률적인 문제로써의 참여를 강요받을 수 있습니다. 마지막으로, 이러한 경험은 대단히 충격적인 것입니다. 다른 사람의 충격적인 경험을 그들의 동의 없이 공개하는 것은 효과적이지도 도움이 되지 않는 행위인 리소스입니다.

괴롭힘을 자세하게 밝히거나 가해자에 정면으로 맞서는 **직접적인 대응**을 원할 수도 있을 것입니다. 이러한 전략에는 위험이 따릅니다. 가해자의 공격이 당신에게 향할 수 있고 그런 경우 상황이 악화할 수도 있기 때문입니다. 직접적인 대항을 결정하기 전에 신체적으로 안전한 상황인지 판단하십시오? 피해자가 신체적으로 안전합니까? 상황이 악화될 가능성이 있습니까? 피해자가 다른 사람이 나서서 도와주기를 바라는 것처럼 보입니까? 위의 질문에 모두 “예”라고 답할 수 있다면, 직접적인 대응을 시도해 볼 수도 있습니다.

직접적인 개입을 선택했다면 가해자에게 아래와 같이 이야기하십시오:

- “그런 행동은 올바르지 않고, 무례하고, 나쁜 행동입니다.”
- “그 사람들을 그냥 놔주세요.”
- “그것은 동성애 혐오이고 인종차별(상황에 맞는 괴롭힘 단어를 사용)입니다.”

여기서 가장 중요한 것은 짧고 간결해야 한다는 점입니다. 대화, 논쟁 또는 언쟁에 끼지 마십시오. 그렇지 않으면 상황이 악화할 수 있습니다. 만약 가해자가 반응을 보이면, 가해자와 다투지 말고 최선을 다해 피해자를 도우십시오.

직접적인 개입에는 위험이 따릅니다. 그러니 항상 주의하십시오.

즉각적으로 개입하지 못한다 해도 사후에 피해자를 살피는 것만으로도 피해자를 도울 수 있습니다. 여러 종류의 괴롭힘은 그냥 지나가거나 아주 짧은 시간 내에 벌어집니다. 이 경우 상황이 끝날 때까지 기다렸다가 피해자와 대화를 하는 것이 좋습니다. 다음의 방법으로 **지연** 전략을 적극적으로 활용할 수 있습니다:

- 피해자가 괜찮은지 확인하고 그들에게 생긴 일에 대해서 유감을 표명합니다.
- 혹시 도울 수 있는 일은 없는지 물어봅니다.
- 그들의 목적지까지 동행하거나 잠시 동안 함께 있어 줄 수 있다고 권유합니다.
- 관련된 리소스에 대해서 공유하고 원한다면 신고할 수 있도록 도와줍니다.
- 사건을 기록한 경우 그들이 기록물을 필요로 하는지 확인합니다.

*** 안전에 관한 유의사항:** 타인을 돕는 과정에서 자신을 해치는 일을 해서는 안 됩니다. 항상 안전에 유의하고 자신 혹은 다른 사람을 위험에 몰아넣을 가능성은 없는지 신중해야 합니다.