

## 중요한 주정부 기관 전화번호

모든 전화번호에서는 전화통역 서비스를 제공합니다. 직원이 전화를 받으면, 귀하의 언어를 말씀하십시오. 통역사를 전화에 연결시키는 데 잠시 시간이 걸립니다. 대부분의 콜센터는 월-금 오전 8시부터 오후 5시까지입니다. 만약 콜센터의 근무시간이 다른 경우, 아래에 표기합니다.

### 고고학 및 역사보존(Archaeology and Historic Preservation)

- 360-586-3065. 고고학 및 역사 보존에 관한 프로젝트에 대한 답변 듣기.
- [DAHP 웹사이트](#)

### 행정 심의회(Administrative Hearings)

- 360-407-2700 또는 800-583-8271
- [행정 심의회 사무소 웹사이트](#)

### 농업

- Olympia 에 있는 사무소에 연락하려면 360-902-1800 으로 전화하십시오.
- [워싱턴주 농업부\(Washington State Department of Agriculture\) 웹사이트](#)

### 아동, 청소년 및 가족

- 844-626-8687, 월-금, 오전 8 시 – 오후 4 시 30 분 사이에 전화하십시오. 가족에 대한 아동 보육 보조금에 대한 자격성 여부를 판단. [아동 보육 보조금 웹사이트](#).
- 800-394-4571. 아동 보육 보조금 프로그램에 대한 청구 질문에 답변함으로써 서비스 제공자 지원. [아동 보육 보조금 서비스 제공자 정보](#).

- 800 723-4831 또는 360-902-8060. 아동 보호 및 아동 복지 사례, 입양 가정 및 아동 보육 라이선싱, 아동 보육 프로그램 및 청소년 재활 서비스에 대한 불만 해결 지원. 에이전시 프로그램에 대한 정보. [주민 관계 웹사이트](#).
- 866-777-3293. [지역 아동 보육 라이선싱 사무소](#). 6 개월 긴급 아동 보육 라이선스 취득. [긴급 라이선싱 정보](#).
- 844-792-7018 또는 360-407-1642, 주 7 일 하루 24 시간 통화 가능. 지역 라이선서에게 연락할 수 없을 때 단체 응급 진료 또는 COVID-19 관련 질문. [아동 복지 웹사이트](#).
- 844-792-7017 또는 360-407-1641, 주 7 일 하루 24 시간 통화 가능. 입양 가족 COVID-19 비상 직통전화. 입양 양육 라이선서에게 연락할 수 없을 때 응급 또는 COVID-19 관련 질문. [입양 양육 라이선싱 웹사이트](#).
- 866-363-4276, 주 7 일 하루 24 시간 통화 가능. 이 전화는 아동 학대 또는 방치를 신고하는 엔드 함(End Harm) 직통전화입니다. [학대신 고용 웹페이지](#).

## 상업

- 800-822-1067. 범죄 피해자 지원 및 공공 안전 사무소(Office of Crime Victim Advocacy and Public Safety)
- [워싱턴주 상업부\(Washington Department of Commerce\) 웹사이트](#).

## 교정

- 360-725-8213. 교정시설에 관한 정보를 얻을 수 있는 일반 전화.
- [DOC 웹사이트 \(영어\)](#) 및 [스페인어](#).

## DSHS 노인 및 장기 지원 행정국(Aging and Long Term Support Administration, AL TSA)

- 866-363-4276 또는 800-624-6186 (TTY), 주 7 일 하루 24 시간 통화 가능. 이 전화는 취약한 성인에 대한 학대 또는 방치를 신고하는 [엔드 함\(End Harm\) 직통전화](#)입니다.
- 888-856-5691, 매일 오전 8 시-오후 5 시에 통화 가능. 이 전화는 장기 요양 시설에 있는 거주자의 가족을 위한 FamHelp (Family Help) [장기 요양 직통전화](#)입니다.
- 800-422-3263. [일반 정보](#) 성인을 위한 장기 요양.

- 800-422-7930 (음성/TTY) 청각장애 및 난청 사무소(Office of the Deaf and Hard of Hearing).

#### DSHS 행동 건강 행정국(Behavioral Health Administration, BHA)

- 253-582-8900, 하루 24 시간. [웨스턴 스테이트 병원\(Western State Hospital\)](#). 시설에 대한 정보와 방문 정보에 대해 문의하십시오.
- 509-565-4000, 하루 24 시간. [이스턴 스테이트 병원\(Eastern State Hospital\)](#) 시설에 대한 정보와 방문 정보에 대해 문의하십시오.
- 800-283-8639, 월-금, 오전 8 시-오후 4 시 사이에 전화하십시오. [아동 연구 및 치료 센터\(Child Study and Treatment Center\)](#). 시설에 대한 정보와 방문 정보에 대해 문의하십시오.
- 360-664-4641, 하루 24 시간. [메이플 레인 컴피턴시 레스토레이션 프로그램\(Maple Lane Competency Restoration Program\)](#). 시설에 대한 정보와 방문 정보에 대해 문의하십시오.
- 509-317-2700. [야키마 컴피턴시 레스토레이션 프로그램\(Yakima Competency Restoration Program\)](#). 시설에 대한 정보와 방문 정보에 대해 문의하십시오.
- 253-984-5651, 하루 24 시간. [ft. 스테일라콴 컴피턴시 레스토레이션 프로그램\(Steilacoom Competency Restoration Program\)](#). 시설에 대한 정보와 방문 정보에 대해 문의하십시오.
- 253-588-5281 내선:0095, 월-금, 오전 8 시-오후 3:30 분에 전화하십시오. [스페셜 커밋먼트 센터\(Special Commitment Center\)](#). 시설에 대한 정보와 방문 정보에 대해 문의하십시오.

#### DSHS 발달장애 행정국(Developmental Disabilities Administration, DDA)

- 발달장애가 있는 사람을 위한 서비스와 리소스.
- Adams, Asotin, Benton, Chelan, Columbia, Douglas, Ferry, Franklin, Garfield, Grant, Kittitas, Klickitat, Lincoln, Okanogan, Pend Oreille, Spokane, Stevens, Walla Walla, Whitman, Yakima 카운티: 800-462-0624.
- Island, King, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom 카운티: 800-314-3296.
- Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Skamania, Thurston, Wahkiakum 카운티: 800-248-0949
- [DDA 코로나 바이러스 정보](#)

### **DSHS 직업 재활국(Division of Vocational Rehabilitation, DVR)**

- 800-637-5627 또는 360-725-3636. 개인별 직업 재활 상담 및 고용 서비스. 일하고 싶지만 상당한 장벽에 막혀 있는 장애인을 위한 지원. 장애인 채용 및 고용을 위해 실시하는 고용주에 대한 기술적 지원 및 교육.
- [DVR 웹사이트](#)

### **DSHS 경제 서비스 행정국(Economic Services Administration, ESA)**

- 360-664-4404. 식품 지원, 현금 지원, 아동 보육, 의료 자격성 및 기타 서비스.
- [ESA 웹사이트](#)

### **DSHS 커뮤니티 서비스국(Community Services Division - ESA)**

- 877-501-2233 또는 800-865-7801. 저소득 가정 및 저소득자를 위한 현금 및 식품 지원. 노령, 시각장애 또는 장애가 있는 사람을 위한 의료 지원. DSHS 비상 지원 프로그램.

### **DSHS 아동 지원국(Division of Child Support – ESA)**

- 800-442-KIDS (5437). 아동 지원 서비스, 아동 보조비 지불 또는 수령.

### **DSHS 장애 결정 서비스국(Division of Disability Determination Services – ESA)**

- Olympia 800-562-6074; Seattle 800-843-4440; Spokane 800-572-5299. 소셜 시큐리티 혜택 및 보조 보장 소득을 위한 의료 자격성. DSHS 비 수여 의료 지원에 대한 클레임 처리.

### **DSHS 난민 및 이민 지원 사무소(Office of Refugee & Immigrant Assistance - ESA)**

- 360-890-0691. 난민과 이민자가 워싱턴주에서 성공하여 번영할 수 있도록 돕는 리소스.

## DSHS 사기 및 책임성 사무소(Office of Fraud and Accountability)

- 800-562-6906, 주 7 일 하루 24 시간 통화 가능. 워싱턴 주의 공공 혜택 사기 건 조사.
- [사기 및 책임성 사무소 웹사이트](#)

## DSHS 주민 서비스(Constituent Services)

- 360-902-7878 또는 800-737-0617 4 번. 불만 제기, 일반 DSHS 정보, 변경 신고, DSHS 사무소 위치 찾기.
- [불만 제기](#)
- [Covid-19 업데이트](#)

## DSHS 피해자 증인 알림 프로그램(Victim Witness Notification Program)

- 800-422-1536, 주 7 일 하루 24 시간 통화 가능. 피해자와 증인을 괴롭히는 사람의 위치를 추적하여 피해자와 증인을 성폭력이나 폭력 범죄로부터 보호. 이 프로그램은 비밀이 유지됩니다.
- [피해자 증인 알림 프로그램](#)

## 생태계

- 360-407-6000. 생태 본부 메인 전화번호.
- 근무 시간 중에 유출이나 기타 환경 문제를 신고할 경우, 1-360-407-6300, [swroerts@ecy.wa.gov](mailto:swroerts@ecy.wa.gov), 또는 온라인 [주 신고 양식](#)으로 연락하여 주십시오.
- 근무 시간 외에 유출이나 사고를 신고하려면, 1-800-645-7911 로 전화하여 주십시오
- [생태 본부 연락](#)

## 교육 옴부즈만

- 866-297-2597. 가족과 학교가 학생의 학업에 영향을 미치는 문제를 해결하도록 지원. 시설 커뮤니케이션 및 협업적인 문제 해결. 법 집행기관이 아님.

- [OEO 웹사이트](#)

## 가족과 아동 음부즈만

- 206-439-3870 또는 800-571-7321. 학대, 방치 또는 기타 위해의 위험에 처한 아동, 아동 보호 또는 아동 복지 서비스에 관여된 아동이나 가족 또는 주 정부 관리 하의 아동에 대한 안전이나 복지가 관여된 사건에 대한 주 정부의 조치 또는 조치 미실시에 대한 불만 제기 지원.
- [불만 제기](#)

## 금융기관

- 877-RING-DFI 또는 888-976-4422 스페인어. 정보를 얻거나 DFI 모기지 지원팀과 연결.
- 스페인어 음성 메일: 주 7 일 하루 24 시간 통화 가능.
- [DFI 웹사이트 \(영어\)](#) 및 [스페인어 주택 소유주 웹사이트](#).

## 어류 및 야생동물

- 360-902-2349. 방문 서비스 중단. 고객 서비스 대리인에게 배치 시작.
- 통역 서비스 요청: 360-902-2464.

## 보건 진료 당국

- 800-562-3022, 월-금, 오전 7 시-오후 5 시에 전화하십시오. Apple Health (메디케이드) 고객과 서비스 제공자에 대한 고객 지원.
- 800-200-1004, 월-금, 오전 8 시 - 오후 4 시 30 분 사이에 전화하십시오. PEBB 은퇴자, PEBB 및 SEBB 지속 보장 멤버에 대한 고객 지원.
- 833-681-0211, 월-금, 오전 9 시-오후 9 시 및 주말, 오전 9 시-오후 6 시. Washington Listens 는 늘어난 스트레스 관리에 대한 지원을 받고 COVID-19 으로 인한 변경을 처리할 수 있는 직통 전화입니다.
- [HCA 에 연락하기](#)

## 건강

- 800-525-0127. DOH 프로그램에 대한 정보.
- 360-236-4700. 보건 전문의 및 의료 시설 라이선스 갱신, 신청, 불만, 공공 공개 요청 및 기타 정보. [콜 센터](#) 서비스 이용 가능. 243 Israel Rd., Tumwater 의 타운 센터 2 입구 근처에 있는 드롭 박스에 보건 전문의 또는 시설 라이선싱 결제나 서류를 넣어 주십시오. 매일 확인합니다.
- 866-687-1464, 주 7 일 하루 24 시간 통화 가능. [VitalChek](#), 출생, 사망, 혼인 및 이혼 증명서를 주문하는 자동 시스템.
- 360-236-4300. 출생, 사망, 혼인 및 이혼 증명서 주문 누구나 전화로 주문할 수 있습니다. 영어 및 스페인어 사용자는 온라인 또는 우편으로도 주문할 수 있습니다. [증명서 주문](#).

### 인권위원회(Human Rights Commission)

- 800-233-3247. 차별 관련 문제와 차별 불만 제기에 대해 질문하십시오. 음성 메일이나 이메일로 남긴 질의 사항에 답변해 드리겠습니다. 차별 불만 제기에 필요한 양식은 온라인으로 작성합니다. [인권위원회\(Human Rights Commission\)](#).

### 산업 보험 청원

- 360-753-6823.

### 보험 커미셔너

- 800-562-6900. [모든 종류의 보험](#)에 대해 문의하거나 [보험회사를 대상으로 한 불만 제기](#)를 지원합니다. 의료보험 항소, 갑작스런 의료비 청구서 방지, 보험에 대한 COVID-19 의 영향 등을 포함한 보험에 대한 권리를 배웁니다.

### 노동과 산업

- 360-902-5800. 정보 및 지원 사무소(Office of Information and Assistance), 이중 언어부. 일반 L&I 질의.
- 800-831-5227. [클레임 지원](#). 클레임 관련 질문으로 고객 지원. 통화 응대 인력이 제한적입니다. 온라인 서비스를 이용하도록 장려합니다.

- 800-423-7233, 안전 및 보건부. 고객의 [안전 위험 신고](#) 지원.

## 면허

- 360-902-3900. 고객 서비스 센터. 운전자, 차량, 비즈니스 또는 전문 라이선스에 대한 DOL 서비스.

## 주류 및 대마초 위원회(Liquor and Cannabis Board)

- 360-664-1600. [고객 서비스](#).

## 로터리

- 360-810-2848. ADA 문제 직통전화. 실제 지원에 대한 응답 시간이 지연될 수 있습니다.
- 800-201-0108, 주 7 일 하루 24 시간 통화 가능. 모바일 앱에 관한 질문에 답변.
- 360-810-2888. 고객 서비스, 일반 질의.
- 800-545-7510. 소매업체 전화, 로터리 소매업체의 질문에 답변. 실제 지원에 대한 응답 시간이 지연될 수 있습니다.
- 800-545-7510, 주 7 일 하루 24 시간 통화 가능. 당첨 번호 직통 전화, 당첨 번호 일일 기록.
- [로터리 사무소 연락](#).

## 소수민족 및 여성 기업(Minority and Women's Business Enterprises, OMWBE)

- 360-664-9750 또는 866-208-1064. 기술적 지원. 누구나 전화하거나 또는 이메일이나 우편을 보낼 수 있습니다.
- [OMWBE 연락](#).

## 공원

- 360-902-8844. 정보 센터. 누구나 주 공원에 대한 정보를 문의할 수 있습니다. [공원에 연락](#)



- 888-CAMPOUT 또는 888-226-7688, 매일 오전 7 시-오후 10 시 사이에 통화 가능. 예약 센터. 숙박 또는 낮시간 사용 시설에 대한 예약 신청, 취소 또는 변경. [캠프장 정보](#)
- [공원 웹사이트](#)

#### 공해 책임 보험 기관(Pollution Liability Insurance Agency)

- 360-407-0520 또는 800-822-3905
- [공해 책임 보험 기관 웹사이트](#)

#### 규제 혁신 및 지원

- 800-917-0043. 소기업에 대한 가이드선. 주 정부 규정에 대한 정보 리소스. COVID 폐쇄에 따른 영향을 받는 비즈니스, 고용주 및 직원에 대해 리소스 제공.
- [ORIA 웹사이트](#)

#### 은퇴 시스템

- 360-664-7000 또는 800-547-6657 (TTY 사용자는 711). 은퇴 및 지연 보상 플랜에 대한 문의, 온라인 은퇴 연금 신청. [온라인 서비스](#) 및 전화나 이메일로 연락 가능. 고객은 자신의 온라인 계정으로 은퇴 연금을 신청할 수 있습니다.

#### 조세수입

- 워싱턴 납세자와 사업체에 대한 지원. 누구나 직통전화로 전화할 수 있습니다.
- 360-705-6741, 비즈니스 라이선싱
- 360-705-6705, 세무지원
- 360-704-5900, 원격 판매 및 소비자 사용세
- [조세수입 연락](#)

## 시각장애인 학교

- 360-696-6321, 월-금, 오전 7:30-오후 4 시 사이에 통화 가능. 캠퍼스 학생들 및 지역 커뮤니티에 대한 직간접 서비스 정보.
- [시각장애인 학교 웹사이트](#)

## 시각장애인을 위한 서비스

- 800-552-7103, 월-목, 오전 7 시 - 오후 5:30 분 사이에 통화 가능. 서비스 요청, 환자 소개, 일반 정보. 최초 평가, 원격 정보 배분 관리.
- [시각장애인을 위한 서비스 연락](#)

## 학생 성과 위원회(Student Achievement Council)

- 800-955-2318, 월-금, 오전 9 시-오후 3 시에 통화 가능. [WA529 칼리지 저축 플랜\(College Savings Plans\)](#). 등록 절차 지원. 프로그램과 고객 계정 관리 방법에 대해 문의. 전화하거나 <mailto:getinfo@wsac.wa.gov> 로 이메일을 보내거나 또는 온라인 계정에서 지원 티켓을 보낼 수 있습니다.

## 교통

- 360-705-7000. WSDOT 의 활동, 프로그램 및 서비스에 대한 정보.

## 유틸리티와 교통 위원회(Uilities and Transportation Commission)

- 888-333-9882. 규제 대상 기업에 대한 불만 제기. 소비자 및 규제 받는 기업 관련 질문. 위원회 안건과 제출물에 대한 의견.
- [유틸리티와 교통 위원회\(Uilities and Transportation Commission\) 연락](#)

## 재향군인 민원(Veteran's Affairs)

- 800-562-2308. 클레임, 상담 및 웰니스, 재향군인의 재산 관리 프로그램 및 재향군인 서비스에 대한 정보.

- 206-454-2799, 월-금, 오전 8:30 분-오후 4:30 분 사이에 통화 가능. 킹 카운티 사무소(King County Office) 노숙자 서비스, 금융 및 주택 서비스, 서비스 사무관, 군인 가족 지원, 재향군인 치료 코트
- 509)394-6826, 주 7 일 하루 24 시간 통화 가능. 왈라 왈라 홈(Walla Walla Home).
- 509)344-5770, 주 7 일 하루 24 시간 통화 가능. 스포케인 재향군인 홈(Spokane Veteran Home).
- (360) 893-4515, 주 7 일 하루 24 시간 통화 가능. 1-877-838-7787 입회용. 오팅 솔저스 홈(Orting Soldier's Home).
- 360-895-4700, 주 7 일 하루 24 시간 통화 가능 포트 오차드 재향군인 홈(Port Orchard Veteran's Home).
- 509-299-6280, 월-금, 오전 8 시 - 오후 4 시 사이에 통화 가능. 묘지. 장례식 혜택, 매장, 일정 수립

#### **워싱턴 병무청 - 비상관리국(Washington Military Department - Emergency Management Division)**

- 800-258-5990, 주 7 일 하루 24 시간 통화 가능. 알림 및 경고 센터. 지역 관할권, 개인 산업, 주 기관, 기타 조직으로부터의 주 지원에 대해 문의.
- [워싱턴 병무청 웹사이트](#)

#### **워싱턴 주 패트롤(Washington State Patrol)**

- 360-596-4000. 전화번호부. 파견을 위한 연결 옵션.
- [WSP 웹사이트](#)